

# Mauricio Castro

CIO | Director de TI | Director de Innovación y Transformación Digital

Correo electrónico: [c\\_mauricio\\_castro@hotmail.com](mailto:c_mauricio_castro@hotmail.com)

Móvil: +55 11 95046-2255

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ccastro2/>

Nacionalidades: brasileña y portuguesa (pasaporte europeo)

## RESUMEN DE CALIFICACIÓN

- ✓ Con una sólida experiencia (+30 años) en empresas de consultoría tecnológica y de gestión (EY, Deloitte, IBM, Accenture), soy un **ejecutivo de TI** con un enfoque en ofertas impulsadas por el valor, capaz de ayudar a los clientes a superar los resultados comerciales e influir en su comportamiento comercial a través de diferentes soluciones que van desde la estrategia comercial hasta las capacidades tecnológicas.
- ✓ Al liderar la Transformación Digital en las principales empresas brasileñas en diferentes industrias, he acumulado una considerable experiencia en Estrategia, Tecnología, Verticales de la Industria, Procesos, Gestión de Programas / Valor y Liderazgo de Personas.
- ✓ **Competencias clave:** Consultoría de gestión, Servicios gestionados, Consultoría tecnológica, Estrategia digital, Transformación digital, Transformación financiera, Oficina de gestión de valor, Gestión de programas, Implementación de COE RPA, Desarrollo de aplicaciones personalizadas, Implementación de sistemas (ERP, CRM, facturación, financiero), Integración de sistemas, Gestión de procesos de negocio (BPM), Inteligencia artificial (IA), Plataformas y ecosistemas digitales, Automatización robótica de procesos (RPA), Cloud Computing, Análisis avanzado, Minería de procesos/tareas, Procesos de negocio de extremo a extremo (Order to Cash, Procure to Pay, Record to Report, Hire to Retire)
- ✓ **Experiencia en programas de transformación de industrias clave:** consumidor, servicios financieros, ciencias de la vida y atención médica, agronegocios, fabricación, construcción, energía, tecnología, medios y telecomunicaciones, automotriz, aeroespacial, alimentos y bebidas, venta minorista, petróleo y gas.

## EDUCACIÓN

Inova Business School Board Members TrendsInnovation, 2022

MIT Management Sloan School Inteligencia artificial: implicaciones para la estrategia empresarial, 2019

YALE School of Management Executive Educación, Liderazgo Estratégico, 2008

FDC - Fundação Dom Cabral Cursos de extensión en Dirección General, 2006

FGV - Fundação Getulio Vargas Maestría en Administración de Empresas (MBA) CEAG, Economía Empresarial/Gerencial, 1998

COPPEAD- UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro Postgrado en Producción Industrial e Ingeniería Económica 1994

UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro Licenciatura en Ingeniería Informática, 1990

## EXPERIENCIA PRINCIPALES

- 2021-jun – 2023-feb **EY**, Brasil - Socio – **Tecnología Financiera**
- ✓ Creado casi **desde cero**, desarrollado y escalado área de Tecnología Financiera (**Equipo: De 4 a 25 personas**), incluyendo: equipo, proveedores, habilidades, posicionamiento en el mercado, ventas, eventos, marketing, procesos, metodologías.
  - ✓ Lideré **10+ Programas de Transformación Financiera** Digital utilizando tecnologías disruptivas como AI, RPA (Code and Low Code Platforms), Digital Cloud Platforms, Advanced Analytics, Financial Solutions (Consolidación, FP&A, Conciliación Contable, Informes Financiero).
- 2019-Oct – 2020-Oct **GRANT THORNTON**, Brasil - **Socio – Transformación Digital**
- ✓ Creé **desde cero**, desarrollé y escalé el área de Transformación Digital (**Equipo: 20 personas**), incluyendo: equipo, proveedores, habilidades, posicionamiento en el mercado, ventas, eventos, marketing, procesos, metodologías.
  - ✓ Vendí y lideré **20+ Programas de Transformación Digital** utilizando tecnologías disruptivas como AI, RPA, OCR, Digital Cloud Platforms, ChatBot / VoiceBot, Blockchain. Obteniendo un beneficio de al menos un **20% de aumento de la productividad tras la** transformación digital.
- 2014-Oct – 2019-Feb **DELOITTE CONSULTING**, Brasil - **Director - Tecnología**
- ✓ Creé **desde cero**, desarrollé y escalé prácticas de Automatización Inteligente (RPA + AI), incluyendo los siguientes ítems: equipo, proveedores, habilidades, posicionamiento en el mercado, ventas, eventos, marketing, procesos, metodologías, entre otros.
  - ✓ Vendí y lideré **50+** Proyectos de Transformación y Tecnología (Equipo: **100+ personas**) desde PoC hasta la puesta en marcha y el mantenimiento de las operaciones, incluido el stand-up del COE. Obteniendo beneficio de al menos **25% de aumento en la productividad** después de la transformación digital, con algunos clientes que superan el **50%**. Además, los beneficios de **reducir los errores** en un **40%** en promedio y **aumentar la agilidad** en más del **50%**.
- 2009-Sep – 2014-Oct **IBM**, Brasil - **Gerente Senior - Tecnología**
- ✓ Vendí y lideré **20+** programas de tecnología y AMS (Equipo: **100+ personas**): JDE, Desarrollo de Aplicaciones Personalizadas e Integración de Sistemas.
- 2007-Mar – 2009-Ago **BEARINGPOINT/CSC**, Brasil - **Gerente Senior - Tecnología**
- ✓ Creación del Centro de Entrega, incluyendo la contratación y desarrollo del equipo (Equipo: **50+ personas**), configuración de procesos y metodología.
  - ✓ Vendí y lideré **10+** Proyectos de tecnología y AMS: SAP, desarrollo de aplicaciones personalizadas e integración de sistemas
- 2002-Oct – 2007-Mar **INTERNET GROUP (IG)**, Primer y mayor proveedor de internet en Brasil - **Gerente - Tecnología**
- ✓ Equipo gestionado con **30+ personas** y proveedores como Accenture, IBM, CI&T, Microsiga y ADN
  - ✓ Lideré **50+** Proyectos de tecnología y AMS: SAP, INFRANET (Oracle Billing Solution), Desarrollo de aplicaciones personalizadas, Integración de sistemas
- 1996-Nov – 2002-Oct **ACCENTURE**, Brasil - **Consultor Senior - Líder Técnico - Tecnología**
- ✓ Lideré **20+** compromisos de Tecnología y AMS (Equipo: **30+ personas**): SAP y Desarrollo de Aplicaciones Personalizadas

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Idiomas:** Portugués – Nativo | Inglés – Fluido | Español – Avanzado

**Certificaciones:** PMI/PMP; Profesional de Alta Dirección (IBM); Board TrendsInnovation (Inova Business School); LucaNet (Consolidación y Planificación Financiera)

**Asociaciones/Comités:** Asociación Internacional de Inteligencia Artificial (Comité de Innovación), Junta de Innovación de Tendencias (Comités de Innovación y Tendencias/Futuro)

**Profesor de Educación a Distancia y Cursos Online:** USP/ESALQ-MBA y para Singularity University Brasil.

**Libros escritos:** VMO (Value Management Office), Low Code Platforms (se espera que se publiquen en agosto de 2023)

**Exposición al mercado** Keynote speaker en los principales eventos brasileños de tecnologías y negocios. Consejo Editorial de la revista INTELLIGENT AUTOMATION

**Disponibilidad** para reubicación internacional (incl. familia) y viajes de negocios dentro de Latam / América del Norte y Europa.