

Mauricio Castro

CIO | Diretor TI | Diretor Inovação, Transformação Digital

e-mail: c_mauricio_castro@hotmail.com

Celular: +55 11 95046-2255

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ccastro2/>

Nacionalidades: Brasileira e Português (passaporte europeu)

RESUMO DA QUALIFICAÇÃO

- ✓ Com uma sólida experiência (+30 anos) em empresas de consultoria de tecnologia e gestão (EY, Deloitte, IBM, Accenture), sou um **executivo de TI** com foco em ofertas orientadas a valor, capaz de ajudar os clientes a superar os resultados de negócios e influenciar seu comportamento de negócios através de diferentes soluções que vão desde a estratégia de negócios até as capacidades tecnológicas.
- ✓ Por meio da liderança da Transformação Digital em grandes empresas brasileiras de diferentes setores, tenho acumulado considerável expertise em Estratégia, Tecnologia, Verticais da Indústria, Processos, Gestão de Programas/Valor e Liderança de Pessoas.
- ✓ **Principais Competências:** Consultoria de Gestão, Serviços Gerenciados (AMS), Consultoria de Tecnologia, Estratégia Digital, Transformação Digital, Transformação Financeira, Escritório de Gestão de Valor (VMO), Gerenciamento de Programas, Implementação de COE RPA, Desenvolvimento de Aplicativos Personalizados, Implementação de Sistemas (ERP, CRM, Faturamento, Financeiro), Integração de Sistemas, Business Process Management (BPM), Inteligência Artificial (IA), Plataformas e Ecossistemas Digitais, Robotic Process Automation (RPA), Cloud Computing, Advanced Analytics, Process/Task Mining, End-to-End Business Processes (Order to Cash, Procure to Pay, Record to Report, Hire to Retire)
- ✓ **Experiência em Programas de Transformação das Principais Indústrias:** Bens de Consumo, Serviços Financeiros, Saúde, Farmacêutica, Agronegócio, Manufatura, Construção, Energia, Tecnologia, Mídia e Telecom, Automotivo, Aeroespacial, Alimentos e Bebidas, Varejo, Petróleo e Gás.

EDUCAÇÃO

Inova Business School Board Members TrendsInnovation, 2022

MIT Management Sloan School Inteligência Artificial: Implicações para a Estratégia de Negócios, 2019

YALE School of Management Educação Executiva, Liderança Estratégica, 2008

FDC - Fundação Dom Cabral Cursos de Extensão em Administração Geral, 2006

FGV - Fundação Getúlio Vargas Master of Business Administration (MBA) CEAG, Economia Empresarial/Gerencial, 1998

COPEAD- UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro Pós-graduado em Produção Industrial e Engenharia Econômica 1994

UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro Bacharel em Engenharia da Computação, 1990

EXPERIÊNCIA PRINCIPAIS

- 2021-Jun – 2023-Fev **EY**, Brasil - **Sócio – Tecnologia Financeira**
- ✓ Criei quase **do zero**, desenvolvi e escalei a área de Tecnologia Financeira (**Equipe: De 4 a 25 pessoas**), incluindo: equipe, fornecedores, habilidades, posicionamento de mercado, vendas, eventos, marketing, processos, metodologias.
 - ✓ Vendi e liderei mais de **10 Programas de Transformação Financeira** Digital utilizando tecnologias disruptivas como IA, RPA (Code and Low Code Platforms), Digital Cloud Platforms, Advanced Analytics, Financial Solutions (Consolidação, FP&A, Reconciliação Contábil, Relatórios Financeiros).
- 2019-Out – 2020-Out **GRANT THORNTON**, Brasil - **Parceiro – Transformação Digital**
- ✓ Criei **do zero**, desenvolvi e escalei a área de Transformação Digital (Equipe: **20 pessoas**), incluindo: equipe, fornecedores, habilidades, posicionamento de mercado, vendas, eventos, marketing, processos, metodologias.
 - ✓ Vendi e liderei **mais de 20 Programas de Transformação Digital** utilizando tecnologias disruptivas como AI, RPA, OCR, Digital Cloud Platforms, ChatBot / VoiceBot, Blockchain. Obter um benefício de pelo menos um aumento de **20% na produtividade** após a transformação digital.
- 2014-Out – 2019-Fev **DELOITTE CONSULTING**, Brasil - **Diretor – Tecnologia**
- ✓ Criei **do zero**, desenvolvi e escalei práticas de Automação Inteligente (RPA + IA), incluindo os seguintes itens: equipe, fornecedores, habilidades, posicionamento de mercado, vendas, eventos, marketing, processos, metodologias, entre outros.
 - ✓ Vendi e liderei **mais de 50** Projetos Transformacionais e de Tecnologia (Equipe: **100 + pessoas**) do PoC para operações de go-live e manutenção, incluindo criação de COE. Obtenção de benefício de pelo menos **25% de aumento na produtividade** após a transformação digital, com alguns clientes excedendo **50%**. Além disso, os benefícios de **reduzir os erros** em média e **umentar a agilidade** em mais de **50%**.
- 2009-Set – 2014-Oct **IBM**, Brasil - **Gerente Sênior – Tecnologia**
- ✓ Vendi e liderei **mais de 20** contratos de Tecnologia e AMS (Equipe: **100 pessoas**): JDE, Desenvolvimento de Aplicações Personalizadas e Integração de Sistemas.
- 2007-Mar – 2009-Ago **BEARINGPOINT/CSC**, Brasil - **Gerente Sênior – Tecnologia**
- ✓ Criação de Delivery Center, incluindo contratação e desenvolvimento de equipe (Equipe: **50+ pessoas**), configuração de processos e metodologia.
 - ✓ Vendi e liderei **mais de 10** contratos de Tecnologia e AMS: SAP, Desenvolvimento de Aplicativos Personalizados e Integração de Sistemas
- 2002-Out – 2007-Mar **INTERNET GROUP (IG)**, Primeiro e maior provedor de internet do Brasil - **Gerente – Tecnologia**
- ✓ Gestão de equipe com mais **de 30 pessoas** e fornecedores como Accenture, IBM, CI&T, Microsiga e ADN
 - ✓ Liderei **mais de 50** contratos de Tecnologia e AMS: SAP, INFRANET (Oracle Billing Solution), Desenvolvimento de Aplicações Personalizadas, Integração de Sistemas
- 1996-Nov – 2002-Out **ACCENTURE**, Brasil - **Consultor Sênior – Líder Técnico – Tecnologia**
- ✓ Liderei **mais de 20** compromissos de Tecnologia e AMS (Equipe: **30+ pessoas**): SAP e Desenvolvimento de Aplicações Personalizadas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Idiomas: Português – Nativo | Inglês – Fluente | Espanhol – Avançado

Certificações: PMI/PMP; Senior Management Professional (IBM); Board TrendsInnovation (Inova Business School); LucaNet (Consolidação e Planejamento Financeiro)

Associações/Comitês: Associação Internacional de Inteligência Artificial (Comitê de Inovação), TrendsInnovation Board (Comitês de Inovação e Tendências/Futuro)

Professor de Ensino a Distância e Cursos Online: USP/ESALQ-MBA e pela Singularity University Brasil.

Livros escritos: VMO (Value Management Office), Low Code Platforms (previsto para ser publicado em agosto de 2023)

Exposição ao Keynote Speaker de Mercado nos principais eventos brasileiros de tecnologias e negócios. Conselho Editorial da Revista INTELLIGENT AUTOMATION

Disponibilidade para realocação internacional (incluindo família) e viagens de negócios dentro da América do Norte/América do Norte e Europa.