

Mauricio Castro

Diretor de Tecnologia, Projetos, Automação, Inovação e Transformação Digital

Email: mauricio.castro@habber.com e c_mauricio_castro@hotmail.com

Telemóvel: +34 747 49 04 50

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ccastro2/>

Website: <https://mauriciocastro.info/>

Nacionalidades: Portuguesa e Brasileira (documentação completa para trabalhar em Espanha).

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Desde junho de 2023, trabalho em Espanha, onde me adaptei completamente à língua e à cultura empresarial espanhola, o que me permite atuar de forma eficaz no ambiente de trabalho local. Com mais de 30 anos de experiência em empresas de consultoria tecnológica e de gestão (EY, Deloitte, IBM, Accenture), sou um executivo de TI focado em propostas orientadas para o valor, capaz de ajudar os clientes a superar os seus objetivos empresariais e a influenciar o seu comportamento comercial através de diversas soluções, que vão desde a estratégia empresarial até às capacidades tecnológicas.
- ✓ Liderei Transformações Digitais em grandes empresas brasileiras de diferentes indústrias, acumulando uma sólida experiência em Estratégia, Tecnologia, Verticais da Indústria, Processos, Gestão de Programas/Valor e Liderança de Pessoas. Tenho especialização em programas de transformação em indústrias-chave como bens de consumo, serviços financeiros, ciências da vida e saúde, agronegócio, manufatura, construção, energia, tecnologia, mídia e telecomunicações, automóvel, aeroespacial, alimentos e bebidas, retalho e petróleo e gás.
- ✓ As minhas principais competências incluem consultoria de gestão, serviços geridos, consultoria tecnológica, estratégia digital, transformação digital, transformação financeira, escritório de gestão de valor, gestão de programas, implementação de COE RPA, desenvolvimento de aplicações personalizadas, implementação de sistemas (ERP, CRM, faturação, financeiro), integração de sistemas, gestão de processos empresariais (BPM), inteligência artificial (IA), plataformas e ecossistemas digitais, automação robótica de processos (RPA), computação em nuvem, análise avançada, mineração de processos/tarefas e processos empresariais de ponta a ponta (Order to Cash, Procure to Pay, Record to Report, Hire to Retire).

PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS

2023-Jun – Presente **HABBER TEC, Espanha – Diretor - Tecnologia**

- ✓ Liderei vários projetos de transformação digital combinados com inteligência artificial.
- ✓ A Habber Tec recebeu o prémio de Melhor Parceiro Global em Automação por um projeto de BPM realizado no CaixaBank, que eu lidero.

2021-Jun – 2023-Fev **EY, Brasil – Sócio – Tecnologia Financeira**

- ✓ Construí quase do zero, desenvolvi e escalei a área de Tecnologia Financeira (equipa: de 4 para 25 pessoas), incluindo equipa, fornecedores, competências, posicionamento no mercado, vendas, eventos, marketing, processos e metodologias.
- ✓ Liderei mais de 10 programas de transformação digital financeira utilizando tecnologias disruptivas como IA, RPA (plataformas low-code e no-code), plataformas digitais na nuvem, análises avançadas e soluções financeiras (consolidação, FP&A, reconciliação de contas, relatórios financeiros).

2019-Out – 2020-Out **GRANT THORNTON, Brasil – Sócio – Transformação Digital**

- ✓ Criei do zero, desenvolvi e escalei a área de Transformação Digital (equipa: 20 pessoas), incluindo equipa, fornecedores, competências, posicionamento no mercado, vendas, eventos, marketing, processos e metodologias.
- ✓ Vendi e liderei mais de 20 programas de transformação digital utilizando tecnologias disruptivas como IA, RPA, OCR, plataformas digitais na nuvem, Chatbot/VoiceBot e Blockchain, alcançando pelo menos um aumento de 20% na produtividade após a transformação digital.

2014-Out – 2019-Fev **DELOITTE CONSULTING, Brasil – Diretor – Tecnologia**

- ✓ Criei do zero, desenvolvi e escalei práticas de Automação Inteligente (RPA + IA), incluindo equipa, fornecedores, competências, posicionamento no mercado, vendas, eventos, marketing, processos e metodologias.
- ✓ Vendi e liderei mais de 50 projetos de transformação e tecnologia (equipa: 100+ pessoas) desde a prova de conceito até ao go-live e manutenção das operações, incluindo a configuração do COE. Alcancei pelo menos um aumento de 25% na produtividade, com alguns clientes superando os 50%. Adicionalmente, reduzi erros em média 40% e aumentei a agilidade em mais de 50%.
- ✓ Recebi um prémio em Oakland, EUA, por um dos 5 projetos globais mais inovadores da Deloitte em RPA em 2018 (Unilever Eddie - Automação baseada em IA de um processo logístico).

2009-Set – 2014-Out **IBM, Brasil – Gerente Sénior – Tecnologia**

- ✓ Criei e desenvolvi competências de gestão de projetos, incluindo metodologias, melhores práticas, formações, certificações e coaching de carreira (50 gerentes).
- ✓ Vendi e liderei mais de 20 programas de tecnologia e AMS (equipa: 100+ pessoas): JDE, desenvolvimento de aplicações personalizadas e integração de sistemas.

2002-Out – 2007-Mar **INTERNET GROUP (IG), Brasil – Gerente – Tecnologia**

- ✓ Gestionei uma equipa de mais de 30 pessoas e fornecedores como Accenture, IBM, CI&T, Microsig e ADN.
- ✓ Liderei mais de 50 projetos de tecnologia e AMS, incluindo SAP, INFRANET (solução de faturação da Oracle), desenvolvimento de aplicações personalizadas e integração de sistemas.

1996-Nov – 2002-Out **ACCENTURE, Brasil – Consultor Sénior – Líder Técnico**

- ✓ Liderei mais de 20 projetos de tecnologia e AMS (equipa: 30+ pessoas): SAP e desenvolvimento de aplicações personalizadas.

EDUCAÇÃO

Inova Business School - Membros de Conselhos com foco em Inovação e Tendências, 2022

MIT Management Sloan School - Inteligência Artificial: Implicações para Estratégias Empresariais, 2019

YALE School of Management - Educação Executiva, Liderança Estratégica, 2008

FDC - Fundação Dom Cabral - Cursos de Extensão em Gestão Geral, 2006

FGV - Fundação Getulio Vargas - Master em Administração de Empresas (MBA) CEAG, 1998

COPPEAD - UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro - Pós-graduação em Produção Industrial e Engenharia Económica, 1994

UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro - Licenciatura em Engenharia Informática, 1990

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Idiomas: português – Nativo | inglês – Fluente | espanhol – Avançado

Certificações: PMI/PMP; Senior Program Management (IBM); Membros de Conselhos com foco em Inovação e Tendências (Inova Business School); LucaNet (Financeiro)

Associações: Associação Internacional de Inteligência Artificial, Associação de Membros de Conselhos com foco em Inovação e Tendências

Instrutor de Cursos a Distância e Online: USP/ESALQ-MBA e Singularity University Brasil

Livros publicados: 1) Jornada VMO - Compreender como a evolução do PMO potência o valor entregue aos clientes; 2) Inteligência Artificial - Compreender como a IA pode impactar o mercado de trabalho e a sociedade

Exposição ao mercado: Keynote speaker nos principais eventos brasileiros de tecnologia e negócios. Membro do Conselho Editorial da revista INTELLIGENT AUTOMATION.